

# L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT (ETP)

---

BLOC 3 MODULE 6

# La santé

---

« La santé est un état de complet bien-être physique, mental, social et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité » (OMS : 1946)

- Le bien-être est un ressenti.
- Il conduit donc l'individu à une évaluation subjective et personnelle.

# La maladie

---

« La maladie est une modification ou écart par rapport à l'état physiologique, dans une ou plusieurs parties du corps qui se manifeste par des symptômes et des signes caractéristiques, et dont l'évolution est plus ou moins prévisibles » (OMS)

## La maladie (suite)

---

La maladie est une altération de la santé, soit physique, soit mentale, pouvant être d'étiologies diverses (génétique, métabolique, contagieuse, accidentelle, traumatique).

La maladie peut-être aiguë ou chronique

# Les maladies chroniques

---

« Au delà de leur durée, elles se caractérisent par l'ampleur de leurs répercussions sur la vie quotidienne des patients mais aussi de leur entourage. Cette situation bouleverse tout, de l'état de santé, à la qualité de vie, des amitiés à la vie familiale, des loisirs à la vie professionnelle. Leur point commun est qu'elles retentissent systématiquement sur les dimensions sociale, psychologique et économique de la vie du malade ». (OMS, 2005)

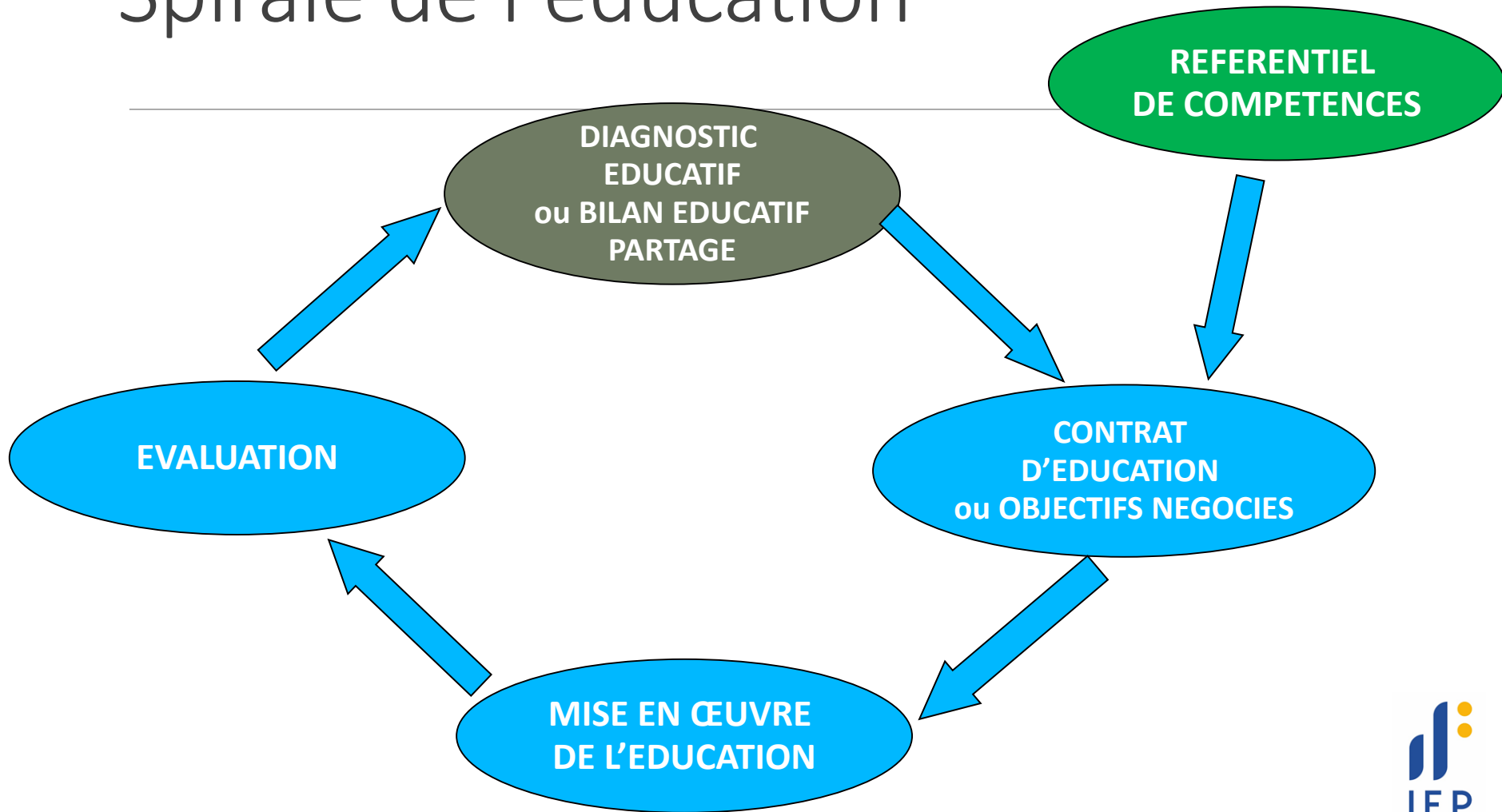
# Définition de l'ETP

---

OMS 1998 – HAS 2007

« L'ETP vise à aider les patients à **acquérir ou maintenir les compétences** dont ils ont besoin pour gérer au mieux leur vie avec une maladie chronique. Elle fait **partie intégrante et de façon permanente de la prise en charge du patient**. Elle comprend des activités organisées, y compris un soutien psychosocial, conçues pour rendre les patients conscients et informés de leur maladie, des soins,... Ceci a pour but de les aider, ainsi que leurs familles, à comprendre leur maladie et leur traitement, à collaborer ensemble et à assumer leurs responsabilités dans leur propre prise en charge, dans le but de les aider à maintenir et **améliorer leur qualité de vie.** »

# Spirale de l'éducation



# Qui est il?

---

Quel est son environnement familial et social?

Quel est son contexte professionnel?

Quels sont ses loisirs et ses centres d'intérêts?

# Qui est il?

---

- ⦿ Mieux cerner les traits psychologiques du patient pour
  - ⦿ Mieux comprendre ses comportements ou attitudes,
  - ⦿ L' amener à verbaliser ses sentiments et émotions,
  - ⦿ Rechercher un déni, une surcompensation, une maladie trop centrale, un état dépressif

# Que sait-il? Que fait-il ?

---

- ⦿ On tente d'explorer ce que sait le patient sur sa maladie, son traitement.
- ⦿ Ses représentations de la maladie (impact familial, culturel)
- ⦿ Comment le patient organise son raisonnement, sa logique autour de sa maladie?

## A quel stade est-il?

---

- ⦿ Processus d'adaptation (déni, colère, marchandage, dépression, résignation, acceptation, résilience)
- ⦿ Attitude active ou passive
- ⦿ Son « locus of control »: externe (tout est de la faute des autres), interne (tout est de ma faute)

# Qu'est ce qu'il a?

---

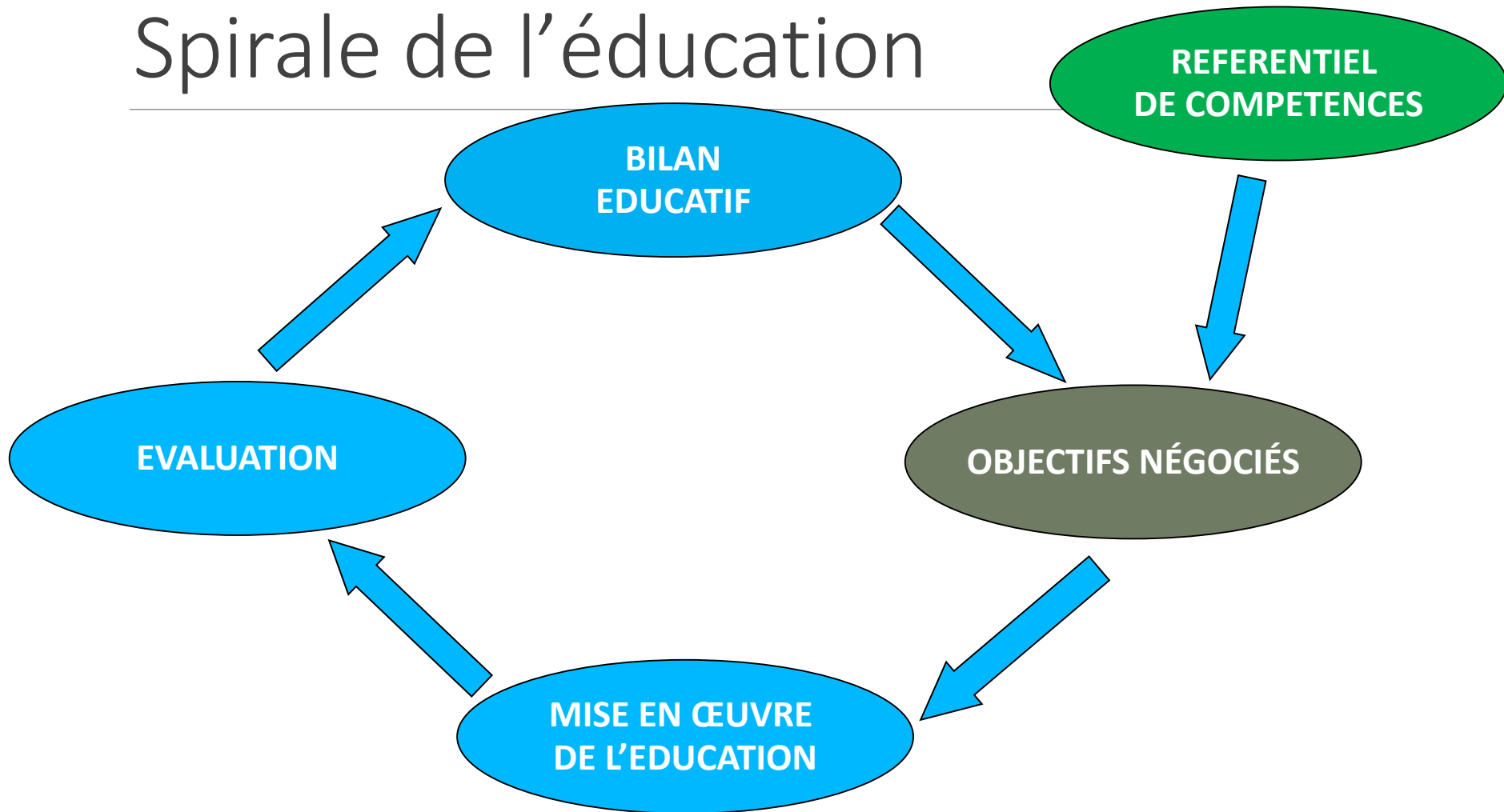
Identifier les autres problèmes de santé qui peuvent influencer sur la démarche éducative (handicap de la vue, ouïe faible, fatigue excessive...)

A-t-il d'autres problèmes qui lui semblent plus importants? (divorce, chômage,...)



!

# Spirale de l'éducation



# Objectifs négociés

---

## 2<sup>ème</sup> étape

Les objectifs sont ceux du patient

Ils doivent lui sembler :

- Prévalants
- Pertinents
- Réalistes
- Réalisables

➤ Un ou deux objectifs suffisent

# Mise en œuvre de l'action

---

## 3<sup>ème</sup> étape

Travailler ensemble :

- Pluri professionnalité
  - Inter professionnalité ou Inter disciplinarité
  - Rencontres et échanges en équipe
- Objectif commun : centré sur le patient (en fonction de ses besoins définis par lui et pour lui)

# Evaluation

---

## 4<sup>ème</sup> étape

Qu'est ce que cette prise en charge a apporté au patient ?

- Reformuler pour vérifier votre bonne compréhension des éléments apportés par le patient
- Valoriser ses efforts et changements de comportements même si ce ne sont pas ceux escomptés (par vous !!!)
- Echanger sur les problèmes que le patient peut avoir rencontrés en l'accompagnant à trouver ses propres solutions ( non des toutes faites et les vôtres)

# Evaluation

---

- Du programme :
  - Pertinence de l'action
  - Pertinence des outils et méthodes utilisées
  - Choix des locaux, du matériel
  - ...

« Tu me dis, j'oublie. Tu m'enseignes, je me souviens. Tu m'impliques, j'apprends »  
B.Franklin (1706-1790)

---

MERCI DE VOTRE ATTENTION

Et maintenant place aux activités !