



Institut de Formations
Paramédicales
JURA NORD

6 rue Jean Flamand
39100 Dole
ifsi.secretariat@ch-dole.fr
03-84-79-41-40

LA BIEN TRAITANCE EN PRATIQUE

Version n° : 1
Date de la version : 11/04/2025

Réalisé par : SG

1. Aide au résident

Le soignant exécute les gestes que la personne ne peut plus faire et encourage la personne âgée à réaliser le maximum de gestes qu'elle peut accomplir elle-même.

	ACTIONS POSSIBLES	ASTUCES
Préserver et/ou optimiser l'autonomie de la personne	<ul style="list-style-type: none">✓ Observer la personne afin d'évaluer ses capacités✓ Solliciter la personne✓ Prendre connaissance des habitudes de vie	<ul style="list-style-type: none">✓ Faire participer la personne✓ L'encourager, valoriser ses progrès✓ Mettre en place des ateliers
Pallier la perte d'autonomie	<ul style="list-style-type: none">✓ Evaluer de façon permanente les capacités de la personne afin d'ajuster les demandes du soignant✓ Admettre que la personne perd une certaine autonomie	
Pour tous les soins	<ul style="list-style-type: none">✓ Frapper avant d'entrer, attendre et entrer✓ Avoir des gestes doux✓ Utiliser un vocabulaire adapté	<ul style="list-style-type: none">✓ Prendre les membres avec la paume des mains pour ne pas blesser et donner des sensations désagréables

2. Soin d'hygiène du corps

Moment d'échange, d'écoute, de relation au corps de l'autre qui nécessite l'implication du soignant et sa présence effective.

	ACTIONS POSSIBLES	ASTUCES
	Favoriser une ambiance calme, sereine, pour effectuer la toilette (musique, lumière, odeurs, ...)	
Trouver les températures permettant le confort de la personne	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fermer les portes et fenêtres ✓ Avant de commencer le soin, déposer les linges de toilette et les vêtements sur le radiateur ✓ Découvrir partiellement la personne ✓ Recouvrir avec des vêtements propres ✓ Adapter la température de l'eau aux besoins, aux souhaits, aux habitudes de la personne 	
Respecter la pudeur	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mettre la présence ✓ Occulter les fenêtres du regard extérieur 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Si chambre double, se positionner entre les 2 lits ou bien fermer la porte de la salle de bains
Maintenir le confort et l'esthétisme de la personne	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Rasage du visage et enlever les poils disgracieux sur le visage des dames ✓ Capiluve ✓ Soin des oreilles (et des prothèses auditives) ✓ Soin des yeux ✓ Hygiène bucco-dentaire ✓ Soin des ongles 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Rasage électrique sur peau sèche et rasage manuel dans le sens du poil ✓ Couper les ongles après la douche ou le bain
Conserver une peau saine	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pratiquer un séchage minutieux par tamponnement ✓ Eviter le contact avec les matières plastiques et synthétiques ✓ Observer l'état cutané ✓ Evaluer les risques et facteurs de risque ✓ Effectuer des effleurages avant l'apparition de rougeur 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ne pas utiliser de produit masquant la peau, ni de produit alcoolique ✓ Effleurage à main nue

Préserver une peau saine pour éviter les escarres	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Veiller à ce que les draps soient tendus, sans pli, ni miette ou objet ✓ Soulager la pression en mettant en place des supports adaptés et changer de position régulièrement 	
Préserver la qualité de l'habillement et du déshabillage	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Respecter les habitudes vestimentaires du résident et les adapter aux circonstances ✓ Veiller à la propreté des vêtements ✓ Choisir des vêtements amples ✓ Être attentif aux bas ou chaussettes qui font garrot ✓ Préférer les chaussures fermées et adaptées 	✓ Si la personne s'habille seule, disposer les vêtements dans l'ordre de l'habillement

3. Mobilisation

L'équipe soignante se doit d'évaluer et de maintenir les capacités motrices du résident pour lui permettre de garder le plus longtemps possible un certain niveau d'autonomie.

	ACTIONS POSSIBLES	ASTUCES
Assurer une qualité de mobilisation	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Evaluer les capacités motrices de la personne ✓ Encourager la personne à se mobiliser 	✓ Utiliser les aides techniques à disposition
Installer confortablement en évitant les positions vicieuses	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Choisir un fauteuil adapté pour éviter les zones de frottements ✓ Pour les personnes alitées, mettre en place des changements de position avec fiche de suivi 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Placer un coussin sous la jambe, le talon dans le vide, mollet soutenu ✓ Eviter les épaisseurs (alèse) ✓ Utiliser des supports tel que mousse, coussin, matelas à mémoire de forme, ... ✓ Mettre un arceau
Adapter l'environnement	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Privilégiez les zones de déambulation en les matérialisant ✓ Faciliter l'identification de la chambre ✓ Préserver la liberté de chaque résident ✓ Mettre des actions en place pour éviter les chutes 	✓ Utiliser des pictogrammes, des photos, une image, ... en lien avec la personne

4. Relation- communication

La communication nécessite l'observation des comportements du résident. Les soignants adaptent leur attitude en fonction des changements de comportement.

	ACTIONS POSSIBLES	ASTUCES
Préserver la qualité de la communication	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Appeler les résidents par Monsieur ou Madame et leur nom, ne pas les tutoyer et ne pas utiliser certaines appellations (mamie, papi, cocotte, ...) ✓ Evaluer les capacités à entendre, comprendre et répondre aux questions ✓ Utiliser un vocabulaire simple ✓ Utiliser le toucher ✓ Dire ce que l'on fait et prévenir du soin ✓ Répondre aux sollicitations ✓ Utiliser les objets appartenant à la personne pour entrer en communication 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ne pas utiliser le « on » ✓ Se positionner en face et à hauteur de la personne ✓ Ne pas crier. Articuler et parler sans se presser. Si besoin, utiliser une ardoise ✓ Eviter les questions qui mettent en difficulté le patient ✓ Si besoin, proposer un délai d'attente et le respecter

5. Hydratation et alimentation

La sensation de soif et de faim diminue avec l'âge d'où la nécessité d'y être attentif.

	ACTIONS POSSIBLES	ASTUCES
Maintenir l'hydratation de la personne	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Proposer à boire par petites quantités, souvent et lentement ✓ Laisser à proximité un verre rempli ✓ Utiliser des verres adaptés ou des pailles si besoin ✓ Relever les signes de déshydratation 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Proposer à boire avant et après chaque soin ✓ Varier les boissons et proposer des produits riches en eau ✓ Utiliser un brumisateurs ou répéter les soins de bouche
Adapter l'alimentation	<ul style="list-style-type: none"> ✓ A l'entrée, peser la personne puis régulièrement ✓ S'informer sur les goûts et habitudes alimentaires de la 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Proposer des aliments qui font plaisir ✓ Commission élaboration de menu pour les

	personne ✓ Parler du menu, donner envie ✓ Adapter le régime	résidents ✓ Favoriser un environnement agréable, veiller à la qualité de l'installation ✓ Proposer un plat après l'autre ✓ Si refus alimentaire, proposer plus tard
Eviter les fausses routes	✓ Identifier les causes des fausses routes ✓ Favoriser la prise de certains aliments (yaourt, glace, ...) ✓ Epaissir les boissons ✓ Veiller à la posture de la personne ✓ Donner les repas et/ou boissons dans le calme	✓ Proposer des boissons pétillantes ✓ Eviter les yaourts avec des morceaux de fruits et les aliments friables (biscuits secs, brioche, ...) ✓ Aller lentement pour faire boire et manger ✓ Ne pas faire parler la personne ✓ Laisser la personne en position demi-assise pendant 15-20 minutes pour faciliter la digestion

6. Repos et sommeil

Respecter le rythme de la personne

	ACTIONS POSSIBLES	ASTUCES
Favoriser le repos et le sommeil	✓ La nuit, éviter les bruits de porte, chaussures, chariot, conversation ✓ Eviter les lumières intempestives, ne pas allumer systématiquement les plafonniers des chambres ✓ Respecter le rythme de la personne et ses habitudes (heures du lever, du coucher, couvertures, volets, installation, mouchoirs, ...) ✓ Proposer une sieste l'après-midi	✓ Eviter de déranger les personnes la nuit, organiser les soins ✓ Utiliser des lampes de poche, les veilleuses, privilégier la lumière du couloir ✓ Proposer des massages de détente, une musique douce ✓ Proposer une activité personnalisée au résident déambulante la nuit

7. Animation

L'animation est un soin à part entière qui doit être réfléchi en équipe et proposée aux personnes âgées selon leur désir, dans le respect de leur autonomie et de leur dignité.

	ACTIONS POSSIBLES	ASTUCES
Favoriser l'estime de soi et solliciter la mémoire	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Animation individuelle autour du corps (bain relaxant, soins esthétiques, toucher relationnel, ...), autour des sens (activité musicale, Snoezelen, peinture, ...), pour restaurer ou maintenir le sentiment d'utilité (pliage de linge, dressage de table, décoration de table, ...), à l'extérieur (promenade, jardinage) ✓ Animation collective en intérieur ou extérieur 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Eviter les activités demandant trop d'attention pour le résident qui pourrait entraîner de l'énerverment et/ou le mettre en difficulté ✓ Recueillir des éléments sur la vie, les goûts, les capacités de la personne pour en tenir compte pour le choix de l'activité ✓ Laisser le choix de participer ou non, de quitter l'animation
Promouvoir le lien social		

8. Prise en charge de la douleur

Nécessité d'évaluer la douleur à l'entrée et lors de tout changement de comportement.

	ACTIONS POSSIBLES	ASTUCES
Prérequis	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Vigilance avant tout soin « de la faisabilité du geste ou non. Ne pas hésiter de différer ou d'annuler un soin. » 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tenir compte de la souffrance morale (éloignement des proches, adaptation à la vie en EHPAD)
Repérer et évaluer les signes de douleur	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Evaluer systématiquement la douleur dès l'entrée et pendant le séjour ✓ Utiliser les outils d'évaluation de la douleur avant-pendant et après le soin ✓ Proposer des prises en charge autres que les médicaments (toucher, musique, ...) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Evaluer à plusieurs pour une évaluation la plus objective possible ✓ Utiliser un matériel adéquat en collaboration avec les kinés, les ergothérapeutes