



Institut de Formations  
Paramédicales

JURA NORD

# LA

# BIENTRAITANCE

---

PROMOTION AS

BLOC 3 MODULE 6

C'est quoi pour  
vous la  
bienveillance?

---



# La bientraitance

---

« la bientraitance est d'apporter à chacun ce qui lui convient le mieux et de personnaliser la prise en charge »

La bientraitance dans les soins- ARS Franche-Comté 2013



# La bientraitance

---

- passe par le respect de dignité humaine (considérer l'autre en tant que personne)
- répond aux principes éthiques d'humanité et de dignité, de solidarité, d'équité, de justice et d'autonomie



# La bientraitance

---

Redonner à chacun sa place de sujet implique des droits et des devoirs : respecter ne veut pas dire tout accepter (au risque d'une maltraitance des soignés envers les soignants)



# La bientraitance

---

Une démarche de bientraitance consiste :

- à s'interroger sur nos pratiques, sur notre comportement
- à repérer, à prévenir les situations à risque
- à se placer dans une démarche d'évaluation de toutes les dimensions du soin



# Et en pratique...

---



# La bientraitance en pratique

---

« toutes les situations que nous rencontrons au cours de la journée ont un sens, rien n'est anodin »

La dignité en institutions gériatriques- Société de Gérontologie de l'Est



# La bientraitance en pratique

---

- ✓ Casser la routine: redonner du sens aux actes quotidiens, favoriser une attitude de curiosité et d'intérêt envers les personnes, tenir compte des goûts, des envies, des souhaits et redonner sa place au soin relationnel



# La bientraitance en pratique

---

- ✓ Ne pas dénier les difficultés: noter les ambiguïtés et tenter de les résoudre (en équipe si besoin)
- ✓ Apprendre à reconnaître et à accepter ses propres mécanismes de défense
- ✓ Définir les priorités en équipe



# La bientraitance en pratique

---

- ✓ S'interroger sur certains moments-clés, certaines situations à risque:



# La bientraitance en pratique

---

- Lever: rythme respecté? possibilité de grasse matinée?
- Toilette: tous les jours? entièrement? choix du mode de toilette possible? pudeur préservée?
- Habillage: choix des vêtements? tenue de ville la journée? rythme de changement des vêtements?



# La bientraitance en pratique

---

- Repas: délai entre deux repas? temps consacré au repas? lieu des repas? choix des plats? choix du voisin de table?
- Animation, sorties: rythme des activités? goût et choix des personnes? maintien du lien social entretenu? sorties en extérieur? besoin de solitude respecté?



# La bientraitance en pratique

---

- Attente: délai pour un soin annoncé et respecté? moment d'attente et de solitude utilisés pour échanger ?
- Environnement: niveau sonore jour et nuit adapté? bruits inutiles évités? choix des programmes TV et audio? environnement olfactif agréable?



# La bientraitance en pratique

---

- Place des familles: satisfaction évaluée? horaires de visite adaptés? échange avec les familles?
- Intimité et collectivité: frapper avant d'entrer dans une chambre? chambre personnalisée?
- Déambulation et contention: déambulation respectée? contention sur prescription? accès extérieur possible? risque de chute analysé?



Et au quotidien, dans les soins et les AVQ, comment l'AS peut-il être dans une démarche de bientraitance ?

