

# La bientraitance en EHPAD : 10 recommandations

---

BLOC 3 MODULE 6

***Repérer et respecter autant que possible le choix des résidents (horaires, voisins de table, habits, animations, etc,...***

***Maintenir un  
environnement olfactif  
agréable***

***Favoriser un environnement sonore signifiant (nature et volume des bruits réfléchis, bruits naturels, éviter les bruits désagréables et inutile)***

***Faire sortir les résidents en extérieur au moins une demi-heure par semaine***

***Respecter autant que possible la  
liberté de circuler de chacun***

***Limiter à 12 heures maximum le délai entre le repas du soir et le petit-déjeuner.***

***En cas d'appel annoncer un délai  
et le respecter***


# ***Définir un temps minimal pour la toilette***

***Evaluer régulièrement le degré de satisfaction des familles et des résidents***

***Désigner un professionnel référent pour chaque résident, chargé du recueil des plaintes, de leur transmission et de leur suivi***

# Jeu des 12 différences

et pourquoi pas plutôt...  
**la Bienveillance !!**



**Maltraitance**

**Bienveillance**

JEU DES 12 DIFFÉRENCES

*Le repas vu par l'équipe de M2*

© Pôle gériatrie et médecine interne CHU Saint Etienne. Adhère d'imprimer Février 2012. Création clic-n.co.com

Travail réalisé par les équipes du Pôle Gériatrie et Médecine Interne