

SAUP DOLE

Livret
D'accueil
et
D'encadrement
des
Étudiants infirmiers

Le 18 Avril 2025

1 - FICHES D'Identité

1. 1 - Fiche D'Identité de l'établissement

Dénomination

Intitulé : CENTRE HOSPITALIER SPECIALISE DU JURA

Statut juridique : ETABLISSEMENT PUBLIC DE SANTE

Adresse postale : 120, route nationale 39108 DOLE St YLIE

Nom du chef d'établissement : Mr Filipovitch Stéphane

Spécificité ou orientation :

- ☐ **MCO** ☐ **EHPAD**
- ☐ **SSR** ☐ **Médico-social** ☐ **SSIAD**
- ☐ **Psychiatrie / santé mentale**

5 Pôles :

- **Pôle Admission** (Bruyères, Peupliers, Mélèzes, URA, Belle étoile)
- **Pôle Ambulatoire** (CMP/HJ / EMPP du jura, Urgence psy Dole, Lons le Saunier, Brunelles HC, UTEP, Vigilans)
- **Pôle Transversal** (Pins, Acanthes, Mimosas, Foyer de vie, EMAPST, Ateliers, Média soins)
- **Pôle pédopsychiatrie** (CMP/HJ du jura, Perséphone, UPA)
- **Pôle Gériatopsychiatrie** (Erables, Cèdres, 5 Ehpad)

1. 2 - Fiche D'Identité du pôle

Dénomination du pôle

Intitulé : POLE AMBULATOIRE

Adresse postale : 120, route nationale 39108 DOLE St YLIE

Localisation : ST YLIE JURA

Typologie du pôle

Soins :

☐ **Psychiatrie / santé mentale**

Spécialités ou orientation :

- | | |
|---|---|
| ☐ Hospitalisation complète | ☐ CO externes |
| ☐ Ambulatoire | ☐ Soins à domicile |
| ☐ Hôpital de jour | |

Composition du pôle :

- ✓ Centre médico-psychologiques du jura
- ✓ Hôpitaux de jour du jura
- ✓ Urgences psychiatriques Dole et Lons le Saunier
- ✓ CSAPA/ Elsa Dole
- ✓ EMPP Dole, Lons Le Saunier
- ✓ Dispositif Vigilans
- ✓ Thérapie familiale systémique
- ✓ UTEP (Education thérapeutique)
- ✓ Appartement Thérapeutiques
- ✓ HC Brunelles et HJ Capucins (réhabilitation psycho-sociale)

Capacité d'accueil

Lits : 65

Places : 35

Organigramme

Médecin responsable de pôle : Dr Sophie GUILLAUME

Cadre responsable de pôle : Mr Laurent MILLOT

1.3 - FiCHE D'Identité de l'unité

Dénomination de l'unité

**Intitulé de l'unité : SERVICE D'ACCUEIL DES URGENCES
PSYCHIATRIQUES (S.A.U.P.)**

Adresse : C.H.G. Louis Pasteur, Avenue Léon Jouhaux 39108 DOLE CEDEX

Localisation : DOLE (jura)

Typologie du stage

Soins :

Santé mentale et psychiatrie d'urgence

Spécialités ou orientation :

- ☐ Hospitalisation complète
- ☐ Ambulatoire (consultations SAU)

Capacité d'accueil :

Lits : 4

Places : 4

Organigramme :

Médecin responsable d'unité : Dr Laurence MIGUET

Cadre responsable de pôle : Mr Laurent MILLOT

Cadre de santé : Mr Jean-Charles CARD

Maître de stage : Mr Jean-Charles CARD

Tuteur : Mme Fanny BULABOIS

Mme Benkahla Aicha

Personne à contacter pour l'accueil en stage :

Mr Jean-Charles CARD : 03 84 82 81 44 (Secrétariat URA)

Autre membre de l'équipe :

- ✓ **Psychiatre : 0.60 ETP avec mission psychiatrie de liaison CHLP (10 %)**
- ✓ **Cadre de santé : 0.20 ETP**
- ✓ **Infirmiers : 6.80 ETP (7 IDE)**
- ✓ **Psychologue spécialisé dans la pec des psycho traumatismes (CPPU) et référent CUMP**
- ✓ **Médecin + 2 IDE de l'équipe : missions CUMP**

Type de structure :

Accueil d'urgence psychiatrique en consultations et hospitalisation

Description et offre de soins :

Accueil d'urgence, prise en charge et orientations lors de situations aiguës (détresse morale, passage à l'acte suicidaire, état d'agitation..., en lien ou non avec une prise de toxiques).

Entretiens médicaux, et infirmiers.

Particularité et spécificité :

Accueil 24H/24H

Permanence téléphonique 24H/24H

Public accueilli :

Toute personne majeure ayant un besoin urgent de soins d'ordre psychologique ou psychiatrique

Modalité de prise en charge :

Personne adressée par SAMU, Pompiers, Médecin Urgentiste, Médecin traitant ou venant de sa propre initiative. Toutes les personnes accueillies au SAUP doivent être bilantées au niveau somatique par le SAU.

Objectifs :

Répondre aux besoins en soins psychologiques et psychiatriques d'urgence avec orientation rapide vers le service approprié à la problématique de la personne.

2 - SITUATIONS prévalentes dans l'unité

Soins à visée :

- ☐ **Diagnostic**
- ☐ **Curative**
- ☐ **Palliative**

Population cible :

Toute personne présentant une détresse morale ou des troubles psychiatriques aigus

Pathologies prévalentes :

- Schizophrénie paranoïde, troubles schizo-affectifs et autres schizophrénies
- Episodes dépressifs avec ou sans symptômes psychotiques fréquemment associés à une tentative de suicide
- Troubles de la personnalité
- Troubles anxieux
- Addictions à l'alcool

Situations prévalentes

Les actes de soins en lien avec les situations cliniques rencontrées (Evaluation et orientation) sont :

- ✓ De type relationnel : entretien infirmier d'accueil, d'aide, d'orientation, de soutien, participation aux entretiens médicaux. De plus, permanence téléphonique.
- ✓ De type technique : surveillance clinique, traitement médicamenteux, bilan biologique...

3- Actes et activités rencontrés par les étudiants Au cours du stage

Actes et techniques de soins (cf. portfolio)	<i>Très souvent</i>	<i>Peu souvent</i>	<i>Jamais</i>
Entretien d'accueil et d'orientation	x		
Soins d'hygiène et de confort		x	
Entretien d'aide, entretien thérapeutique	x		
Examen clinique d'un patient dont mesure des paramètres vitaux	x		
Prélèvements veineux	x		
Prélèvements capillaires		x	
Préparation pour des examens radiologiques, fonctionnels biologiques			x
Injections parentérales avec calcul de dosage			x
Perfusions périphériques avec calcul de dosage	x		
Pansements simples, ablation fils, agrafes		x	
Pansements complexes/drainages			x
Pose d'oxygénothérapie, d'aérosols		x	
Administration de thérapeutiques médicamenteuses	x		
Surveillances pré et post opératoire			x
Techniques d'apaisement, prise en charge de la violence	x		
Préparation de la sortie d'un patient	x		
Techniques de médiations thérapeutiques		x	
Utilisation de seringues auto-pulsées		x	
Pose et surveillance de sonde gastrique			x
Pose et surveillance de sonde urinaire		x	
Soins de trachéotomie, aspiration bronchique			x
Pose et surveillance de transfusion			x
Injections dans des chambres implantables			x
Autres : ECG		x	

4 - Éléments de compétences

Que l'étudiant pourra acquérir au cours du stage

Compétence 1 : Évaluer une situation clinique et établir un diagnostic dans le domaine infirmier	Oui	Non
1. Évaluer les besoins de santé et les attentes d'une personne ou d'un groupe de personnes en utilisant un raisonnement clinique	x	
2. Rechercher et sélectionner les informations utiles à la prise en charge de la personne dans le respect des droits du patient (dossier, outils de soins,...)	x	
3. Identifier les signes et symptômes liés à la pathologie, à l'état de santé de la personne et à leur évolution	x	
4. Conduire un entretien de recueil de données	x	
5. Repérer les ressources et les potentialités d'une personne ou d'un groupe, notamment dans la prise en charge de sa santé	x	
6. Analyser une situation de santé et de soins et poser des hypothèses interprétatives	x	
7. Élaborer un diagnostic de situation clinique et/ou un diagnostic infirmier à partir des réactions aux problèmes de santé d'une personne, d'un groupe ou d'une collectivité et identifier les interventions infirmières nécessaires	x	
8. Évaluer les risques dans une situation d'urgence, de violence, de maltraitance ou d'aggravation et déterminer les mesures prioritaires	x	

Compétence 2 : Concevoir et conduire un projet de soins infirmier	Oui	Non
9. Élaborer un projet de soins dans un contexte de pluriprofessionnalité		x
10. Hiérarchiser et planifier les objectifs et les activités de soins en fonction des paramètres du contexte et de l'urgence des situations	x	
11. Mettre en œuvre des soins en appliquant les règles, les procédures et les outils de la qualité de la sécurité (hygiène, asepsie, vigilances...) et de la traçabilité	x	
12. Adapter les soins et les protocoles de soins infirmiers aux personnes, aux situations et aux contextes, anticiper les modifications dans l'organisation des soins et réagir avec efficacité en prenant des mesures adaptées	x	
13. Organiser et répartir les activités avec et dans l'équipe de soins en fonction des compétences des collaborateurs et du contexte quotidien	x	
14. Accompagner et guider la personne dans son parcours de soins	x	
15. Identifier les risques liés aux situations de soin et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées	x	
16. Prévoir et mettre en œuvre les mesures appropriées en situation d'urgence ou de crise en référence aux protocoles existants		
17. Argumenter le projet de soins et la démarche clinique lors de réunions professionnelles et interprofessionnelles (transmission, staff professionnel...)		x
18. Évaluer la mise en œuvre du projet de soins avec la personne et son entourage et identifier les réajustements nécessaires		x

Compétence 3 : Accompagner une personne dans la réalisation de ses soins quotidiens	Oui	Non
1. Apprécier la capacité de la personne à réaliser les activités de la vie quotidienne et l'accompagner dans les soins en favorisant sa participation et celle de son entourage	X Peu souvent	
2. Adapter les soins quotidiens aux besoins de la personne, en tenant compte de ses ressources, ses déficiences ou ses handicaps	x	
3. Évaluer, anticiper et prévenir les risques liés à la diminution ou la perte de l'autonomie et à l'altération de la mobilité	x	
4. Adapter et sécuriser l'environnement de la personne	x	
5. Identifier des activités contribuant à mobiliser les ressources de la personne en vue d'améliorer ou de maintenir son état physique et psychique	x	
6. Évaluer l'évolution de la personne dans sa capacité à réaliser ses soins	x	

Compétence 4 : Mettre en œuvre des actions à visée diagnostique et thérapeutique	Très souvent	Peu souvent	Jamais
1. Analyser les éléments de la prescription médicale en repérant les interactions et toute anomalie manifeste	x		
2. Préparer et mettre en œuvre les thérapeutiques médicamenteuses et les examens selon les règles de sécurité, d'hygiène, et d'asepsie	x		
3. Organiser l'administration des médicaments selon la prescription médicale, en veillant à l'observance et à la continuité des traitements	x		
4. Mettre en œuvre les protocoles thérapeutiques adaptés à la situation clinique d'une personne	x		
5. Initier et adapter l'administration des antalgiques dans le cadre des protocoles médicaux	x		
6. Conduire une relation d'aide thérapeutique	x		
7. Utiliser, dans le cadre d'une équipe pluridisciplinaire, des techniques à visée thérapeutique et psychothérapiques		x	
8. Prévoir, installer et utiliser les appareils et dispositifs médicaux opérationnels nécessaires aux soins et au confort de la personne	x		
9. Anticiper et accompagner les gestes médicaux dans les situations d'aide technique	x		
10. Prescrire des dispositifs médicaux selon les règles de bonne pratique			x
11. Identifier les risques liés aux thérapeutiques et aux examens et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées	x		
12. Synthétiser les informations afin d'en assurer la traçabilité sur les différents outils appropriés (dossier de soins, résumé de soins, compte rendus infirmiers, transmissions...)	x		

Compétence 5 : Initier et mettre en œuvre des soins éducatifs et préventifs	Oui	Non	Non concerné
1. Repérer les besoins et les demandes des personnes et des populations en lien avec les problématiques de santé publique			X
2. Accompagner une personne, ou un groupe de personnes, dans un processus d'apprentissage pour la prise en charge de sa santé et de son traitement		X	
3. Accompagner une personne dans un processus décisionnel concernant sa santé : consentement aux soins, comportement vis-à-vis de la santé...	X		
4. Concevoir et mettre en œuvre des actions de conseil, de promotion de la santé et de prévention répondant aux besoins de populations ciblées			X
5. Conduire une démarche d'éducation pour la santé et de prévention par des actions pédagogiques individuelles et collectives			X
6. Concevoir, formaliser et mettre en œuvre une démarche et un projet d'éducation thérapeutique pour une ou plusieurs personnes			X
7. Choisir et utiliser des techniques et des outils pédagogiques qui facilitent et soutiennent l'acquisition des compétences en éducation et prévention pour les patients			X

Compétence 6 : Communiquer et conduire une relation dans un contexte de soins	Oui	Non	Non concerné
1. Définir, établir et créer les conditions et les modalités de la communication propices à l'intervention soignante, en tenant compte du niveau de la compréhension de la personne	X		
2. Accueillir et écouter une personne en situation de demande de santé ou de soin en prenant en compte son histoire de vie et son contexte	X		
3. Instaurer et maintenir une communication verbale et non verbale avec les personnes en tenant compte des altérations de communication	X		
4. Rechercher et instaurer un climat de confiance avec la personne soignée et son entourage en vue d'une alliance thérapeutique	X		
5. Informer une personne sur les soins en recherchant son consentement	X		
6. Identifier les besoins spécifiques de relation et de communication en situation de détresse, de fin de vie, de deuil, de déni, de refus, conflit et agressivité	X		
7. Conduire une démarche de communication adaptée aux personnes et à leur entourage en fonction des situations identifiées	X		

Compétence 7 : Analyser la qualité et améliorer sa pratique professionnelle	Oui	Non	Non concerné
1. Observer, formaliser et expliciter les éléments de sa pratique professionnelle	X		
2. Confronter sa pratique à celle de ses pairs ou d'autres professionnels	X		
3. Évaluer les soins, les prestations et la mise en œuvre des protocoles de soins infirmiers au regard des valeurs professionnelles, des principes de qualité, de sécurité, d'ergonomie, et de satisfaction de la personne soignée	X		
4. Analyser et adapter sa pratique professionnelle au regard de la réglementation, de la déontologie, de l'éthique, et de l'évolution des sciences et des techniques	X		
5. Évaluer l'application des règles de traçabilité et des règles liées aux circuits d'entrée et de sortie des matériels et dispositifs médicaux (stérilisation, gestion des stocks, circuits des déchets, circulation des personnes...) et identifier toute non-conformité	X		
6. Apprécier la fonctionnalité des dispositifs médicaux utilisés dans les soins et dans l'urgence	X		
7. Identifier les améliorations possibles et les mesures de réajustement de sa pratique	X		

Compétence 8 : Rechercher et traiter des données professionnelles et scientifiques	Oui	Non	Non concerné
1. Questionner, traiter, analyser des données scientifiques et/ou professionnelles		X	
2. Identifier une problématique professionnelle et formuler un questionnement	X		
3. Identifier les ressources documentaires, les travaux de recherche et utiliser des bases de données actualisées		X	
4. Utiliser les données contenues dans des publications scientifiques et/ou professionnelles	X		
5. Choisir des méthodes et des outils d'investigation adaptés au sujet étudié et les mettre en œuvre		X	
6. Rédiger et présenter des documents professionnels en vue de communication orale ou écrite		X	

Compétence 9 : Organiser et coordonner les interventions soignantes	Oui	Non
1. Identifier les acteurs intervenant auprès des personnes (santé, social, médico-social, associatif...)	X	
2. Organiser ses interventions en tenant compte des limites de son champ professionnel et de ses responsabilités, veiller à la continuité des soins en faisant appel à d'autres compétences	X	
3. Choisir les outils de transmission de l'information adaptés aux partenaires et aux situations et en assurer la mise en place et l'efficacité	X	
4. Coordonner les actions et les soins auprès de la personne soignée avec les différents acteurs de la santé, du social et de l'aide à domicile	X	
5. Coopérer au sein d'une équipe pluriprofessionnelle dans un souci d'optimisation de la prise en charge sanitaire et médico-sociale	X	
6. Coordonner le traitement des informations apportées par les différents acteurs afin d'assurer la continuité et la sécurité des soins	X	
7. Instaurer et maintenir des liaisons avec les acteurs, réseaux et structures intervenant auprès des personnes	X	
8. Organiser son travail dans les différents modes d'exercice infirmier, notamment dans le secteur libéral		X

Compétence10 : Informer, former des professionnels et des personnes en formation	Oui	Non	Non concerné
1. Organiser l'accueil et l'information d'un stagiaire et d'un nouvel arrivant professionnel dans le service, la structure ou le cabinet de soins			X
2. Organiser et superviser les activités d'apprentissage des étudiants			X
3. Évaluer les connaissances et les savoir-faire mis en œuvre par les stagiaires en lien avec les objectifs de stage			X
4. Superviser et évaluer les actions des AS, AP, et AMP en tenant compte de leur niveau de compétence et des contextes d'intervention dans le cadre de la collaboration			X
5. Transférer son savoir-faire et ses connaissances aux stagiaires et autres professionnels de santé par des conseils, des démonstrations, des explications, et de l'analyse commentée de la pratique			X
6. Animer des séances d'information et des réflexions sur la santé, la prise en charge des personnes et l'organisation des soins auprès d'acteurs de la santé			X

5 – Ressources offertes à l'étudiant

Travaux réalisés (ou en cours) par l'équipe sur un thème donné, institutionnel ou à l'initiative de l'équipe ou dans tout autre cadre.

Ex. : mise à jour de protocoles de soins spécifiques, plan de soins guide, projet d'éducation thérapeutique du patient, transmissions ciblées, dossier patient informatisé, ...

- Utilisation du dossier patient informatisé CORTEXTE
- Utilisation du dossier patient des urgences générales
- Utilisation des protocoles : accueil, contention, différents modes d'hospitalisation et documents inhérents à la démarche...

6 - Modalités D'ENCADREMENT et d'évaluation

Conditions de l'accueil individualisé de l'étudiant

Prise de contact téléphonique avec le cadre de l'unité au moins 15 jours avant le stage.

Accueil le premier jour du stage par IDE du service à 8h00 ou 13h00 si ½ journée d'accueil institutionnelle programmée (IFSI doit fournir la date).

Un temps d'accueil cadre ou tutrice référente sera programmé :

- ✓ Présentation du service, tuteur, équipe, locaux
- ✓ Modalités et objectifs de stage présentés

NB : la ½ journée d'accueil institutionnelle est obligatoire, elle peut avoir lieu durant le stage.

Organisation :

- Définir avec le référent pédagogique des temps d'évaluations lors de chaque séquence à définir dans le parcours de l'étudiant : mi-stage sur base port folio

Validation du stage :

Réalisation faite par le tuteur et le maître de stage en présence de l'étudiant, de son référent pédagogique et d'un infirmier par Unité de Soins faisant partie du séquençage.

7 - ORGANISATION DU TRAVAIL

L'équipe infirmière travaille en 12h :

Horaires de journée	7h00-19h00
Horaires de Nuit	19h-7h00
Relève	+ 15 minutes si absence de poste décalé

Il est à noter qu'il n'y a pas d'équipe spécifique de nuit. Tous les infirmiers sont inclus dans un roulement impliquant jours et nuits.

Horaires de l'étudiant :

Base 8h-15h30 dont ½ heure de pause repas du lundi au vendredi soit 35h hebdomadaire. Les horaires peuvent être variables et adaptés selon les opportunités apprenantes de l'unité.

Organisation du vestiaire et tenue vestimentaire :

Tenue professionnelles exigée + casier vestiaire mis à disposition (apporter cadenas)

Organisation des repas :

Le midi possibilité de repas au self du C.H.L.P avec nécessité d'acheter une carte aux Services Economiques

Sinon repas pris sur place en apportant son repas (possibilité de réchauffer les plats)

Obligations spécifiques :

- ✓ Pour l'accès à CORTEXTE plusieurs codes « stagiaire » sont créés, seul les dossiers des patients pris en charge sur le SAUP sont consultés (dossier avec connexion tracée)
- ✓ Une clé du service est mise à disposition pour les étudiants
- ✓ Discrétion et secret professionnel attendu sur l'ensemble des situations rencontrées SAUP/SAU.